



HOJA DE DATOS

CONSEJOS AL CONSUMIDOR SOBRE EXAMENES DE VISTA



Ventajas para hacerse un examen de los ojos

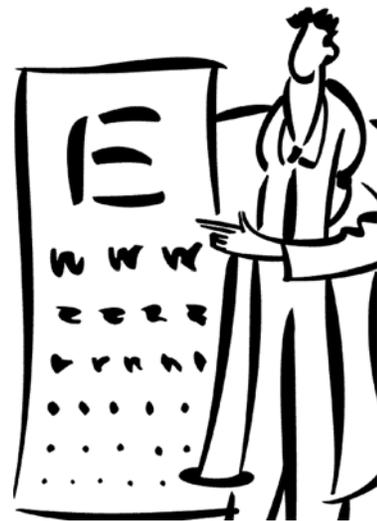
Los ojos realizan funciones durante cada segundo del día — enfocando, humedeciendo, ajustándose a la luz, luchando contra la contaminación — por eso es importante que se cuiden.

En el caso de personas adultas, los profesionales del cuidado de los ojos pueden detectar síntomas prematuros de diabetes y glaucoma, impidiendo así daños adicionales. La diabetes puede afectar gravemente la vista además de la salud general. Se estima que entre un 40 y un 45 por ciento de las personas diagnosticadas con diabetes tendrán problemas con la vista que pueden ocasionar ceguera. Estos problemas pueden sorprender a sus víctimas, desarrollándose con pocos síntomas y sin dolor. El glaucoma y otras enfermedades de los ojos pueden dañar la vista y causar una ceguera con el tiempo sin que las víctimas sepan que tienen un problema.

Idealmente, los exámenes de los ojos deben empezar en la niñez. No es raro que un niño que tenga dificultades en la escuela tenga problemas de la vista. En un examen de los ojos se puede determinar si la vista de un niño se está desarrollando de forma normal y se pueden identificar las problemas antes de que se conviertan en algo grave.

PROVEEDORES DE CUIDADO DE LOS OJOS – LAS CUATRO O

Optometristas: Los optometristas son proveedores independientes de servicios médicos primarios que realizan exámenes para determinar la salud general de los ojos. Pueden diagnosticar y gestionar ciertas problemas de la vista y proporcionar servicios que pueden ayudar a superar algunos de estas problemas. Los optometristas terapéuticos pueden prescribir medicamentos para el tratamiento de enfermedades específicas de los ojos. Cuando es necesario, los optometristas pueden prescribir lentes de corrección. La Junta de Optometría se encarga de otorgar licencias y regular a estos profesionales.



Oftalmólogos: Los oftalmólogos son médicos que se especializan en diagnosticar y tratar enfermedades de los ojos. También efectúan operaciones de cirugía y pueden prescribir lentes de corrección. La Junta Médica de California se encarga de otorgar licencias a estos profesionales. Puede ponerse en contacto con la Junta Médica llamando al (916) 263-2424.

Ópticos: Los ópticos están encargados de las tiendas que extienden prescripciones para lentes y lentes de contacto. La Junta Médica de California, con la que se puede poner en contacto llamando al (916) 263-2424, también regula a los ópticos.

Optometristas Asistentes: Los optometristas asistentes pueden tomar medidas de lentes de prescripción, preparar pacientes para ser examinados, consultar el historial de un paciente, realizar algunas pruebas de la vista sencillas, incluidas pruebas automatizadas y aquellas en las que se toman imágenes digitales del ojo. También pueden administrar ciertos anestésicos localizados. Los optometristas asistentes no tienen licencia ni están regulados.

SEVICIOS QUE FACILITA LA JUNTA DE OPTOMETRIA DE CALIFORNIA AL CONSUMIDOR



Al escoger a un optometrista, póngase en contacto con la Junta de Optometría para asegurarse de que la persona escogida tenga una licencia activa, y averiguar si la Junta ha tomado medidas disciplinarias con el mismo.

Para entrarse si su optometrista tiene una licencia activa o solicitar un formulario de reclamación póngase en contacto con la Junta llamando al:

(916) 575-7170 o al (866) 585-2666

También puede comprobar licencias, presentar quejas en línea o descargar un formulario de reclamación en la siguiente dirección web:

www.optometry.dca.ca.gov

La Junta de Optometría es responsable de investigar quejas y tomar medidas disciplinarias con los optometristas que violan la ley. Se toman en serio todas las quejas formuladas contra los optometristas. En muchos casos, la Junta puede mediar en las quejas y encontrar soluciones que satisfagan a todas las partes.

En casos en que se hagan acusaciones más graves, los representantes de la Junta revisarán los datos y, si está justificado, presentará cargos.

- ◆ Abuso, conducta no profesional y incompetencia
- ◆ Deshonesto, incluyendo declaraciones fraudulentas de reclamos de seguro, Medicare o Medi-Cal
- ◆ Conducta indebida sexual
- ◆ Abuso de droga o alcohol
- ◆ Convicción o ciertos crímenes
- ◆ Condiciones malas de sanidad de trabajo

Si se demuestran las acusaciones, la Junta tomará las medidas legales apropiadas, entre las que se puede incluir revocación, suspensión o puesta a prueba de la licencia.

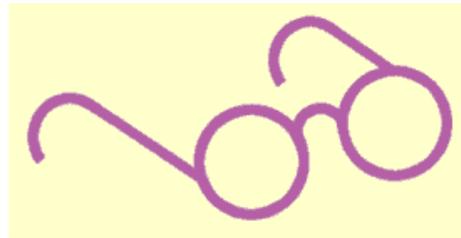
Cosas que necesitan saber:

Es su prescripción

Se requiere que los oculistas den a los pacientes una copia de su prescripción de lentes después de un examen, y la mayor parte de las personas que llevan lentes de contacto pueden obtener una copia de su prescripción después del examen de los ojos o de la toma de medidas de los lentes de contacto.

Extendiendo una prescripción vencida

Se puede volver a extender una prescripción de lentes vencida solamente si se le han perdido los lentes, se le han roto o se le han dañado de modo irreparable. No obstante, se recomienda que vuelva a su oculista para que le haga un examen.



Cuota adicional para lentes de contacto

Es posible que tenga que pagar una cuota adicional para que le tomen las medidas de lentes de contacto. Haga preguntas sobre cuotas y normas de la oficina antes de obtener una cita.

Sus lentes viejos

Lleve sus lentes al examen para ver si funcionan bien o si se pueden reemplazar por una nueva prescripción.

Su expediente médico

Tiene el derecho de obtener una copia del historial de paciente de su oculista. Una vez que envíe su solicitud por escrito, se debe entregar la información en un plazo máximo de 15 días. El oculista puede cobrarle una cuota por el costo de copiar los documentos.

La Junta de Optometría de California

La Junta de Optometría de California trabaja activamente para implementar y promover leyes y reglamentos justos que protejan la salud y la seguridad de los consumidores.

Una Guía del consumidor para cuidado de los ojos

Producida por

***La Junta de Optometría de California
2420 Del Paso Road, Suite 255
Sacramento, CA 95834***